

ベスト学院進学塾



簡単、お手軽、スマートなプレゼンには CLIDE タブレットがおススメ
「言葉で伝えるより、映像を見ていただいた方が、何倍も効果的に伝わります」

ベスト学院 進学塾

ベスト学院進学塾は福島県・山形県・栃木県を中心に長年の経験と豊富な研修を経たプロの講師陣が小学生、中学生への5教科総合指導、さらには高校部として東進衛星予備校の運営、外国人講師による英会話スクールの運営を行っている。ベスト学院は、すべての生徒一人ひとりの夢を達成させるために「素晴らしい教師から素晴らしいクラスができ、素晴らしい生徒が生まれる」をモットーとし、「分かる・できる・身に付く指導」を教育哲学に「未来を創る新しい力」の育成に取り組んでいる。また二十一世紀の真のリーダー育成をテーマに、毎年、特別セミナーや医歯薬セミナー、活躍中の各界リーダーによる夢探検プロジェクトも実施している。

取材日:2014年3月13日

URL : <http://www.bestgakuin.co.jp/>



導入前の課題

- ・入会面談時の説明不足により、入会後すぐに退塾するケースがあった。
- ・保護者様に当塾の仕組みや授業の中身をうまく伝えることが難しかった。

導入後の改善

- ・先生が皆同じ説明を行えるようになり、入会面談時での説明不足による短期間での退塾が減少した。
- ・授業風景の写真や映像を見ていただくことで、何倍も効果的に保護者様に伝わるようになった。

導入の背景

なぜCLIDEなどのタブレット製品が必要だったのですか？

【湯峰様】学習塾は、サービス業ですので、モノとしてお見せるものはなく中身が見えにくいということがあります。また、どの塾にお子様を通わせるかの決定権は保護者様にありますが、授業を受けるのはお子様で、保護者様ご自身は体験できません。そのため保護者様に子どもの仕組みや授業の中身をうまく伝えることが非常に重要になります。言葉で伝えるより、授業風景の写真や映像を見ていただいた方が、何倍も効果的に保護者様に伝わりますので、そうしたコンテンツを簡単に手軽に保護者様に見ていただけるツールとしてタブレットの導入を検討しておりました。

取材協力



経営企画部 部長
湯峰貴之様

経営企画部
増子和弥様

総務部IT管理課
中野目博美様

当塾は福島県を中心に県内外をあわせ、まもなく100教室となり、求められているものが徐々に高くなってきていますので、個人塾の集合体の教室群ではなく、どの教室でもベスト学院としての高いレベルを維持していくことが課題として生じておりました。特に入塾の面談時に先生一人ひとりがそれぞれの内容での面談をするので

はなく、ベスト学院全体として統一された内容をお伝えしたいということで、どの教室でも同じ説明資料が入ったCLIDEタブレットを利用することにしました。

【増子様】入塾面談は他業種の営業と一緒に、各教室の先生によって一人ひとり違うやり方を工夫していました。そうしたスタイルですと、各先生の個性が出て良いという面もありますが、説明漏れが出てしまうこともありますので、ある程度、平準化したいと考えておりました。そのためには、やはりタブレットが必要だということになりました。きっちり伝えたいことを伝えられるのがタブレット導入の一番のメリットですが、先進的なツールを使ってスマートにプレゼンできれば塾のイメージアップにも有効だと思います。何よりCLIDEタブレットは見た目がすごくいいですね。

色々な製品がある中でなぜCLIDE製品を選んだのですか？

【中野目様】Android系タブレットは、候補が4機種ほどありました。テックウインドさんはすぐにCLIDEタブレットのデモ機の貸出に対応してくださり、検討の段階でデモ機にてきちんと検証できたのは購入を決定する上で非常に大きなポイントでした。コストバランスも一番優れていましたので、CLIDEタブレットに決めました。短期対応にも融通を利かせていただいたので大変助かりました。

導入の概要

CLIDEタブレットを導入された施設、規模を教えてください。

【湯峰様】CLIDEタブレットを各教室に1台ずつ合計69台導入しました。入会説明を行う際に使用することを目的に各教室の備品として受付に置いてあります。

CLIDEタブレットの優れていると思った点は何ですか？

【中野目様】映像がきれいです。今まで言葉で説明していた部分も、映像で見せると、パッと見てすぐに伝わります。また、塾生対象の各種イベントの映像をお見せし、保護者様にベスト学院の取り組みをよりダイレクトにお伝えすることができます。

【増子様】手軽さです。簡単にお客様に見せられる点がメリットだと思います。ノートパソコンだと起動させて、ソフトを立ち上げて・・・と、準備が必要になりますが、タブレットですと簡単で手軽ですし、お客様に手渡せます。こうしてすぐに見せられるのはとても重要です。もともとはノートパソコンのパワーポイント資料を使って説明するフローにはなっていました。手間などの面からハードルが高かったようです。パワーポイントの資料を使って説明してくださいと言ってもなかなか使ってもらえず、全体としては徹底されていませんでした。その点タブレットだと案内するほうとしても気軽に使えますので、それがタブレットの利点だと思います。

【湯峰様】入会面談は毎日の業務ではありませんので、ノートパソコンのパワーポイント資料を使って説明するように決めていても、どうしても使わなくなってしまうようです。それがタブレットですと、受付カウンターに置いてあって、手軽にすぐ使えますので、やり方を忘れるということもありません。やはりこのくらい手軽に使えるいとなかなか利用してもらえませぬ。

どのように運用されていますか？

【中野目様】入会面談時に当塾の説明をするツールとして利用しています。Adobe ReaderなどのPDF閲覧ソフト、無料の動画再生アプリとオフィス系のアプリを2、3本入れています。パワーポイントはAndroidでは100%の互換性がないので、当塾のパワーポイントの説明資料はアニメーションを抜いてPDFにした形で入れています。全部で30枚あり30分ほどで説明できる内容となっています。動画は、CMの動画が数本と合格発表の当日の様子や塾生イベントの映像などが入っています。

【湯峰様】入塾が決まると入会処理を行うのですが、パソコンでの入力作業に10分ほど時間がかかります。その間、保護者様とお子様はずっと待っていることになるのですが、入力に集中してしまうと、保護者様とお子様だけがポツンと残されてしまいます。そういったときに、タブレットがあると、CM動画や塾生イベントの映像などを手軽に手に取って見てもらえます。動画を見ると、この塾で頑張ろうという気持ちも出てくるので、いろいろな効果が期待できます。

導入後の効果

CLIDEタブレットを導入してどんな効果がありましたか？

【湯峰様】まだ導入したばかりで、数値は出ていませんが、入塾面談をしてから実際に入会していただける入会率はタブレットの利用によって上がっていくのではと予測しています。当塾の入会率は7割ほどで、他の塾と比べて非常に高いのですが、タブレットを利用することで皆が同じ説明を行えるようになり、映像を通して当塾の活動を見ていただけるようになりますので、更なるアップを期待しています。また長期間塾に通っても成績が上がらなかったといった理由による退塾ではなく、入会面談時での説明不足による短期間での退塾も減っていくと思います。

もう一点は、当塾で開催しているイベントなどを映像で保護者様に見ていただくことで、保護者様の印象に残って、それを周りのお母様方に話していただくと、それが口コミで広がっていき、ゆくゆくは問い合わせの件数に繋がっていくと思います。



CLIDEタブレットを各教室に導入することで、バラバラだった入会時間談の説明が平準化され、説明不足や内容漏れがなくなった。

将来の展望

今後CLIDEタブレット(またはテックウインド)に期待することはありますか？

【中野目様】IT部門からすると、入会面談という用途限定で、Android版のCLIDEタブレットを導入しましたが、これが便利だということになると、社内の基幹システムと連動させたいというニーズも出てくるかもしれません。その場合、社内のネットワークに繋がってMDM(モバイルデバイス管理)ツールを使ってタブレットを管理するという使い方が必要になってきます。また、社内向けだけでなく、塾生向けでのタブレット利用も視野に入れて積極的に情報収集等を行っていく予定です。そうなるといくつか課題が出てくると思いますので、ご相談させていただくことになるかもしれません。

どのように使っていきたいですか？

【湯峰様】個別クラスですと、休んだ時の振替授業が問題になります。そうしたケースで補完授業用の映像を製作できれば、タブレットで手軽に見ていただけたらと思います。また今後は、先生が入会処理をしている間に保護者様にアンケート回答していただく際にタブレットを使っていきたいですね。将来的には授業での活用も検討していく予定です。タブレットの利用範囲はますます広がっていくと思います。

導入頂いた製品

CLIDE 10 × 69台
(型番：TM105A)



TEKWIND
テックウインド株式会社
〒113-0034 東京都文京区湯島3-19-11 湯島ファーストビル7F

ご購入前の相談窓口

東京本社 **03-4323-8619**
大阪営業所 **06-6630-4567**
【営業時間】 10:00～12:00/13:00～18:00
(土日祝日を除く)

お問い合わせ先：取扱店 / 販売店

テックウインド

検索

<http://www.tekwind.co.jp/>

※Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Core、Core Inside は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation の商標です。
※[Google Play][Google]は、Google Inc. の商標または登録商標です。※CLIDE、クライド、CLIDE ロゴはテックウインド株式会社の商標です。
このリーフレットの記載内容は 2014 年 5 月 1 日現在のものです。製品の外觀、仕様等は予告なく変更される場合がございます。