

テックウインド製品保証規定

本保証規定はテックウインド株式会社（以下、弊社と表記）を経由して販売されていた製品が故障した場合の保証内容を明記したものです。

1. 保証内容

本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合に本保証記載内容に基づき修理もしくは交換を無償にて行わせていただきます。

2. 保証規定の対象外とさせていただきます事項

以下の事項に該当する場合には保証規定の対象外とさせていただきます。

- A. 保証書もしくは保証シールの提示がない場合
- B. 製品に印字あるいは貼付された製造番号が汚損、損傷、および何らかの理由により確認できない場合
- C. 製品購入日に発行された販売店での製品名および購入年月日が確認出来る領収書もしくはレシートがない場合、およびそれらの書面の字句を書き換えられた場合
- D. 弊社保証をお受けになれないことを前提として販売された製品（ジャンク品等）の場合
- E. 製品の不適切なお取り扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合
- F. 発生原因を問わず、製品の端子等を含む折れ・曲がり・欠損・焼損およびその他の物理的な破損を弊社にて確認した場合
- G. BIOS およびファームウェア等の書き換えに起因する動作不良の場合
- H. 動作周波数・電圧・温度を含む製品の仕様として定められた諸条件を外れた環境でご利用いただいた場合
- I. 火災、地震、水害、落雷、戦争、紛争、その他自然災害および公害の場合
- J. 静電気、異常電圧、異常ノイズに起因する故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
- K. 接続されている他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
- L. 製造メーカーもしくは弊社以外で、改造・修理・調整・部品交換等がされた場合
- M. 製品の仕様に適合しない機器を接続したことによる破損・故障の場合
- N. 自然消耗、磨耗、劣化による破損・故障・障害の場合
- O. 故意および過失による製品の破損の場合
- P. お買上げ後の輸送、移動時の落下等お取り扱いが不適当なために生じた故障または損傷
- Q. その他、合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合

3. 修理完了製品の保証

当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了いたします。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより保証期間が延長および発生するものではございません。

4. その他

- A. 保証をお受けになる際の窓口は基本的にご購入いただいた販売店様となります。ご購入いただいた販売店様までお問い合わせください。一部メーカーサポート窓口のある製品についてはメーカー窓口までお問い合わせください。窓口の詳細については弊社サイトを参照ください。
- B. 製品保証はオークション等の個人間売買を含む中古販売によって延長および発生するものではありません。
- C. 修理の際には製品以外のパーツ等をお預かりすることは出来ません。
- D. 修理の際には製品以外の物品・パーツ等を添付された場合、弊社では保管・紛失・損傷・盗難を含む一切の責任は負いかねます。また、返却も出来かねますことをご了承ください。
- E. お買上げいただきました製品はいかなる場合でも返品、交換には応じられません。
- F. 特定の機器との間で発生する不具合（一般に相性と呼ばれるもの）に関する動作は保証いたしません。
- G. 本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼、および海外でご利用いただいている製品に関しては保証をお受けになれません。
- H. ハードディスク、SSD、フラッシュメモリー、その他記録型ドライブ・メディア等のデータ、および製品における設定等の内部データに関する保護、補償はいたしません。修理の際、上記データについて消去を行う場合があり、修理をご依頼いただいた時点で同意されたものとします。
- I. 修理中の代替製品のご提供は行っておりません。
- J. 弊社以外の輸入代理店を経由した製品、および並行輸入品については保証規定の対象外とさせていただきます。
- K. 保証をお受けになる際の送料は双方元払いとさせていただきます。着払い等でお送りいただいた場合、製品のお受け取りはいたしかねます。
- L. 修理の際には弊社の判断に基づき正常に動作する同一製品・同等製品もしくは後継機種への交換とさせていただきます場合もございます。
- M. 本保証規定は予告なく変更する場合がございます。製品の保証は最新の保証規定の内容を適用することとさせていただきます。

5. 免責事項

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害（事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は一切の責任を負わないものとなります。

※This warranty is valid only in Japan.

テックウインド株式会社
〒113-0034 東京都文京区湯島 3丁目 19 番 11号
<http://www.tekwind.co.jp/>

W10A-W10HBK CLIDE W10A



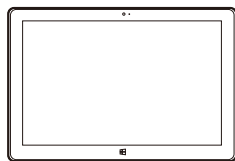
Tablet 取扱説明書

本製品をお買い上げのお客様へ

本製品をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。
ご使用前やご利用中に本書をお読みいただき、正しくお使いください。

パッケージ同梱品

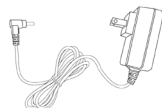
本製品には、次の物が含まれています。



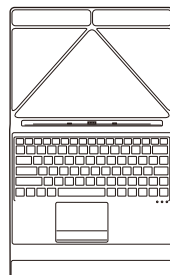
本体



取扱説明書
(本書)



ACアダプター



日本語キーボード

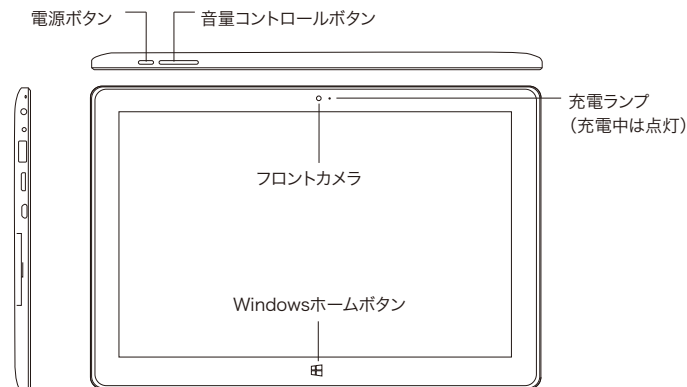
仕様

製品名	CLIDE W10A
型番	W10A-W10HBK
プロセッサ	インテル® Atom™ プロセッサ Z3735F
ディスプレイ	10.1インチ タッチスクリーン IPS液晶 LEDバックライト 1920 × 1200ドット
タッチパネル	10点タッチ入力対応 静電容量方式
ストレージ容量	64GB
I/Oポート	microSD, microSDHC, microSDXC (最大128GB) microUSB2.0 / フルサイズUSB2.0 (Type A) マイクロホン / ヘッドフォン・3.5mm 4極コンボジャック miniHDMI出力 充電用DCポート
システムメモリー	2GB (DDR3L)
無線LAN	あり(IEEE 802.11a/b/g/n準拠)
Bluetooth	あり(Bluetooth® 4.0) Class2 *1
3Gデータ通信	なし
センサー	加速度センサー(3軸) / GPS
カメラ	フロントカメラ 2Mピクセル 背面カメラ 2Mピクセル
ステレオスピーカー	スピーカー内蔵
バッテリー	リチウムイオン / 6,000mAh
OS	Windows 10 Home *2
色	ブラック
タブレット本体サイズ	257mm(幅) × 171mm(高さ) × 7.5mm(厚み)
電源アダプター	入力 100-240V~50 / 60Hz, 0.3A 出力 5V, 2A
その他	背面タッチパッド搭載

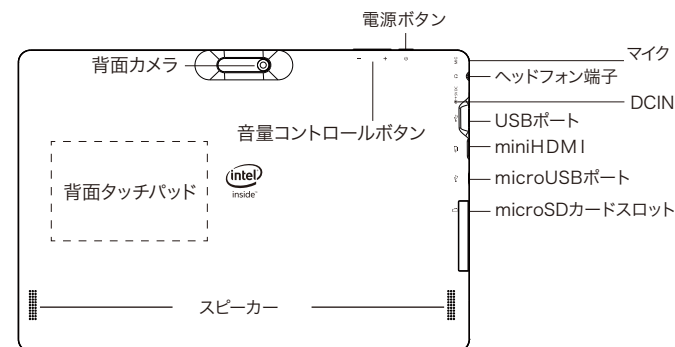
*1.ヘッドセット及びハンズフリー通話をご使用の場合、マイクは機能しない仕様となります。イヤホンマイクなど有線のものをご使用ください。
*2.Windows 10 Home 32bit

各部の機能と名称

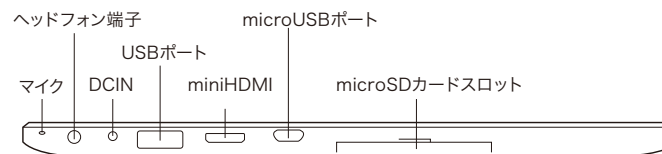
<前面/側面>



<背面>



<入出力端子レイアウト>



システムの構造上の制限により、microUSBでコンピューターと接続している場合、USBケーブルは外してからタブレットの電源をお切りください。

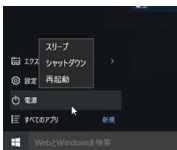
電源ON/OFF

▶ タブレットの電源を入れる

タブレットの電源ボタンを押します。

▶ タブレットの電源を切る

1. 「スタートボタン」「電源」の順にタップし、メニューを表示します。
2. 「シャットダウン」をタップするとシステムを終了し、本製品の電源が切れます。



バッテリーの充電

ⓘ はじめてお使いになる前に、必ずフル充電してください。

1. 付属の AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。
2. AC アダプターの電源ケーブルをタブレットの DCIN コネクターに接続します。
3. 充電が完了すると製品本体の充電ランプが消灯します。

microSDカードの取り付け／取り外し

▶ 取り付け方

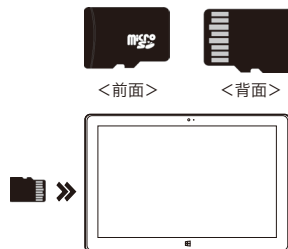
1. 本体の電源を切ります。
2. スロットのカバーを取り外します。
3. スロットの方向にmicroSDカードの向きを合わせます。
4. microSDカードをゆっくと差し込みます。

▶ 取り外し方

1. 本体の電源を切ります。またはマウントを解除します。

マウント
解除手順

1. スタートボタン>設定>デバイス>接続中のデバイスの順にタップして画面を開き、マウント解除したいmicroSDカードをタップします。
2. 表示された「デバイスの削除」をタップします。



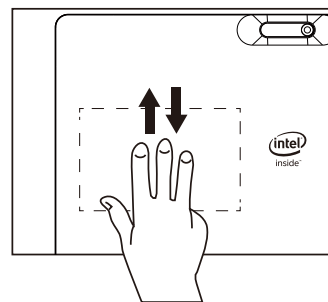
2. microSDカードを軽く押し込んでから離します。
3. スロットからmicroSDカードを引き出します。

ⓘ microSDカードは必ず正しい向きで取り付けてください。誤った方向で取り付けると、microSDカードおよび本体の故障の原因となります。

ⓘ 市販されているすべてのmicroSDカードの動作を保証するものではありません。対応のmicroSDカードは各microSDカードメーカーへお問い合わせください。

背面タッチパッドの操作方法

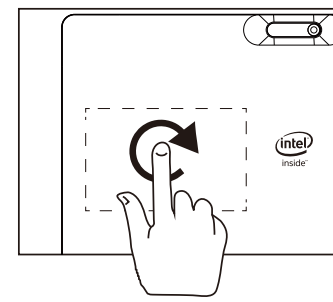
▶ マウス操作の有効化/無効化



有効 3本指で下から上にスライド

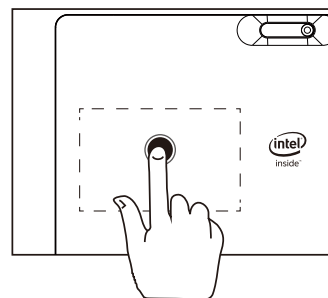
無効 3本指で上から下にスライド

▶ マウス操作



1本指で操作

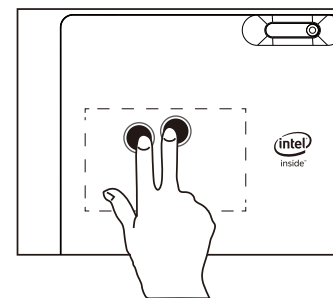
▶ 左クリック/ダブルクリック



左 1本指でタッチ

ダブル 1本指で2回タッチ

▶ 右クリック



2本指でタッチ

ⓘ 起動直後はマウス操作が無効となっていますので、利用時は有効化（タッチパッドを3本指で下から上にスライド）をしてください。

ⓘ 背面タッチパッドは横画面の状態でご利用ください。

製品サポートの
ご案内


本製品に関するサポート情報は、下記 URL をご参照ください。
http://www.tekwind.co.jp/support/CLIDE_support.php


安全上のご注意 本製品(タブレット端末本体・アダプター・ケーブル)の取り扱いについて

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。またお読みになった後は、大切に保管してください。こちらに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

危険 この表示は取扱いを誤った場合、死亡または重症を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。


 ■**分解、改造をしない。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。


 ■**火気・暖房器具・熱具に近づけない。**
火災、やけど、けがの原因となります。


 ■**電子レンジなどの加熱調理機器や高压容器に入れれない。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。


 ■**水や飲料水、ペットの尿などで濡らさない。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。


警告 この表示は取扱いを誤った場合、死亡または重症を負う危険が想定される内容です。


 ■**強い力や衝撃を与えない。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。

 ■**付属の AC アダプター以外は使用しない。仕権に基づいた電源、電圧で使用する。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。

 ■**充電端子や外部接続端子に導電性異物を接触させない。また内部にいれない。(鉛筆の芯・金属片など)**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。


 ■**製品より、発熱、変色、変形などいままでも異なるときは、直ちにケーブル類を本体から抜き、本端末の電源を切る。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。


 ■**濡れた手で本端末・アダプター・コンセントに触らない。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。

 ■**長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜くようにする。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。


 ■**使用中や充電中に、布団などで覆ったり包まない。**
火災、やけどの原因となります。


注意 この表示は取扱いを誤った場合、軽症を負う可能性が想定される場合、及び物的損害の発生が想定される内容です。


 ■**ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かない。**
落下して、けがの原因となります。


 ■**子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法について教え、使用中においても、指示通りに使用しているかを確認する。**
けがなどの原因となります。

 ■**本端末やケーブル、アダプターが破損したまま使用しない。**
火災、やけど、けが、感電の原因となります。

 ■**誤ってディスプレイを破損し、液晶が濡れた場合には、皮膚につかないようにする。**
失明や皮膚に傷害を起こす原因となります。目や口に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流し、意匠の診断をうけてください。

 ■**温度の高い場所、急激に温度変化がある場所にはおかない。**
本製品の内部に水滴(結露)がつき、故障の原因となります。

 ■**長時間連続で表示し続けた場合、本体の一部が温かくなることがあるため、長時間皮膚が接触するのを避ける。**
低温やけどの原因となります。

 ■**乳児の手の届かないところに保管する。**
誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。

電 池：取り外せないリチウムポリマー電池の交換または修理は、必ず認定サービスプロバイダーのみに依頼し、お住まいの地域の環境法規制に従って、家庭ごみとは別にリサイクルするか処分する必要があります。

難 聴 防 止：難聴にならないようにするには、長時間大音量で聞かないでください。

ACアダプター：機器に付属する AC アダプター以外の AC アダプターを使用すると、感電、火災、やけどの危険性があります。室内での使用のみに限り、湿気のない場所で使用してください。機器の修理は必ず専門業者のみが行わなければなりません。エンクロージャーを開けずにください。アダプターの使用温度範囲は 0℃から 40℃です。正しく配線されアースを取ったコンセントにのみ設置してください。5V、2A。

温 度：この機器は、周囲温度 0℃から 40℃まででの使用を意図しています。熱源の近く、直射日光下、または意図された温度範囲外での使用または保存は避けられています。

医療機器：この機器は、ペースメーカー、補聴器その他の医療機器の操作を妨げる可能性があります。このリスクを減らすには、この機器と医療機器の距離を 20cm(8 インチ) 離してください。詳細については、医療機器の説明書を確認してください。

改 造：ワイヤレス・ソリューション・デバイス・コンポーネントまたはエンクロージャーの改造は、法規制への準拠の要件に違反し、危害を与える可能性があります。

本製品に関する重要なお案内


■本製品の保証期間について

本製品の保証期間はご購入日から起算して 1 年間となります。この間に製品の故障等が発生した場合には、8 ページ記載の製品保証規定に基づいてご対応させていただきます。この他の特別なご対応等は弊社としては行っておりませんのでご了承ください。

なお、ご購入頂いた販売店様が弊社とは独立に何らかの保証(初期不良対応や延長保証など)を行っている場合がございます。各販売店様における販売店様独自の保証規定についてご確認頂くことをお勧めいたします。

■本製品に関する保証期間中のご相談窓口

本製品のセットアップ、及びご利用中に発生した製品本体に関するトラブルにつきましては、下記の弊社サポート窓口にてご相談を承ります。尚、製品に標準装備されているもの以外にお客様ご自身で導入されたソフトウェアなどについてはサポート対象外とさせていただきますので、予めご了承ください。下記のサポート窓口をご利用いただく際には、本体背面にございますシリアル番号 (Serial Number、S/N)が必要となります。予めシリアル番号をご確認の上でご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

ご相談 窓口	 03-4323-8613 <サポート総合> http://www.tekwind.co.jp/support/
-----------	--

本体製品の外観に関するご案内

製品表面の外観(パネル枠等)に線状の跡や小さなくぼみ、反りがみられる場合がございますが、これらは製品の製造過程で発生する樹脂成形の跡であり、製品の不具合ではございません。また、これらの状態による本製品の動作や性能への影響はございません。

本製品の液晶パネルに関するご案内

本製品にはディスプレイ部に液晶パネルを用いております関係上下記につきましては製品の不良ではございません。正常品でございますので予めご了承ください。

■ディスプレイ部 (液晶パネル) の明るさ・色のムラについて

液晶パネルの構造上、明るさや色のムラが感じられる場合がございます。恐れ入りますがこれは製品として正常なものであり、保証の対象となる製品の不良ではございません。予めご了承ください。

■ディスプレイ部 (液晶パネル) の輝点・暗点について

液晶パネルは非常に多数の素子が存在するため数点程度の輝点(常時点灯する点)や暗点(常時点灯しない点)が存在する場合があります。現在の技術では製造段階でこれを完全に防ぐことは困難でございます。このため、弊社では液晶パネルの輝点・暗点に関して以下の基準を設けさせていただいており、この基準に合致する輝点・暗点が存在する場合には保証対象として修理を行わせていただきます。

- 単独の輝点もしくは暗点が 6 個以上
- 2 個隣接した輝点もしくは暗点が 3 個以上
- 3 個もしくはそれ以上の隣接した輝点もしくは暗点が 2 個以上

上記基準を満たさない場合には輝点・暗点が存在する場合でも正常品となります。保証対象とはなりませんので予めご了承ください。

※輝点とは、画面を黒一色で表示させた場合に、赤、緑、青、もしくは白など、何らかの色として表示されてしまう液晶ディスプレイ上の点を指します。
※暗点とは、画面を白一色で表示させた場合に、黒、もしくは白以外の何らかの色として表示されてしまう液晶ディスプレイ上の点を指します。