

QNAP あんしんバックアップ設定サービス注意事項

Rev.1

本内容は、QNAP あんしんバックアップサービス（以下、本サービスとします）をご利用頂くにあたっての重要な注意事項です。本サービスのご利用にあたり、本内容をご確認頂き、同意いただく必要があります。

利用条件

本サービスの作業実施にあたり、必要なご利用条件です。条件を満たさない場合、作業を行えない場合があります。

- データのバックアップ元の NAS は、弊社が QNAP 社の正規代理店として輸入・販売した QNAP 製 NAS 製品であること。

購入元が不明の場合は、NAS 本体のシリアル番号をご確認の上、お問い合わせください。

[製品シリアル番号の確認方法](#)

- 管理用 PC に QNAP 社が提供する管理ユーティリティツールである「Qfinder Pro」がインストールされ、データのバックアップ元の NAS にアクセスできること。
- データのバックアップ元の NAS に故障・不具合がなく、正常に動作すること。
- データのバックアップ元の NAS に QNAP 社が提供するバックアップツールである Hybrid Backup Sync3(HBS3)がインストールされ、利用可能であること。
 - ※ HBS3 は NAS 管理画面のアプリセンターよりインストールできます。
 - ※ HBS3 の動作条件は、下記となります。

NAS ファームウェア名	バージョン
QTS	4.3.6 以降
QuTS hero	h4.5.1 以降
QES	対象外となります。

- データのバックアップ先は、以下となります。

バックアップ先	条件
QNAP 製 NAS	HBS3 がインストールされ、利用可能であること。 故障・不具合がなく、動作に問題がないこと。 バックアップ元の NAS と同じネットワークに接続されていること。
外部ストレージ (外付け HDD など)	バックアップ元の NAS に接続され、動作に問題が無いこと。 フォーマット形式は ex4 又は NTFS であること。
クラウドストレージサービス	QNAP 製 NAS が対応するクラウドストレージサービスであること。
他社製 NAS	対象外となります。

- お客様ご自身で事前にバックアップ・コピーを行い、完全なデータが復元・複製できる体制としていること。

注意事項

- データのバックアップに要する時間は、データ量及びネットワーク環境により変動します。
一般的にテラバイト単位のデータ量の場合、数時間～数日かかる場合があります。バックアップ設定時の接続テストにより移行時間を概算できますが、完了時間を保証するものではありません。
- お客様のデータが損壊した場合、それが如何なる理由によるものであっても、当社の故意または重過失の場合を除き、当社は一切責任を負いません。
- 本サービスは、その利用によって、対象となる NAS にトラブルや内部データの損傷/消失などが一切発生しないことを保証するものではありません。
- 本サービスのご契約者様に対する製品保証、及び RMA 上の優先対応や特典等はありません。
- 点検エンジニアへのメール、電話等による直接の問い合わせには対応しておりません。点検時以外の QNAP 製 NAS に関するご質問、トラブルの問い合わせについては、別途、既定のサポート受付窓口をご利用ください。
- その他、本サービスに関しては全て別掲の[対応規約](#)に則った実施内容となります。