

QNAP あんしん見守りサービス注意事項

Rev.1

本内容は、QNAP あんしん見守りサービス（以下、本サービスとします）をご利用頂くにあたっての重要な注意事項です。本サービスのご利用にあたり、本内容をご確認頂き、同意いただく必要があります。

利用条件

本サービスの作業実施にあたり、必要なお利用条件です。条件を満たさない場合、作業を行えない、又はサービスを提供できない場合があります。

- 本サービスは、弊社が QNAP 社の正規代理店として輸入・販売した QNAP 製 NAS 製品を、新規購入頂いた新品の NAS が対象となります。

購入元が不明の場合は、NAS 本体のシリアル番号をご確認の上、お問い合わせください。

製品シリアル番号の確認方法

- 本サービスは、QNAP 社製 NAS の「通知センター」による自動メール送信機能を利用したサービスです。サービス対象の NAS がインターネットに接続され、メール送信が可能な環境が必要になります。
- エンジニアによるアラート通知項目の設定後、お客様にて追加及び変更した項目については本サービスの対象外となります。追加または変更する場合は、必ず事前にご連絡頂けますようお願い致します。
- 弊社エンジニアからの異常アラートの対応に関するご連絡は、電子メールにてご連絡いたします。お客様のご連絡先メールアドレスに変更がある場合、弊社まで速やかにご連絡下さい。事前にご連絡なくメールアドレスを変更された場合、弊社エンジニアからよりご連絡することが出来ず、サービスを提供することが出来ません。
- アドバンスコースのリモート作業は、月 3 回まで、1 回あたり 30 分以内となります。

注意事項

- NAS 本体の重篤な障害やネットワーク障害によりお客様の NAS から異常発生 of メール送信ができない場合、本サービスはご利用いただけません。その場合は、既定のサポート受付窓口をご利用ください。
- 弊社エンジニアからの異常アラートの対応に関するご連絡は、原則、電子メールにてご連絡いたします。ご連絡するお客様のメールアドレスに変更がある場合、速やかにお知らせください。
- 異常アラート通知に対するエンジニアからのご連絡は、弊社営業時間内に行います。
営業時間：午前 10:00～12:00、午後 13:00～17:00（土日祝/弊社指定日を除く）
- 本サービスは、弊社エンジニアが設定した異常アラート通知項目のみ対象となります。お客様により追加または変更された通知項目については、サービス対象外となります。
- 本サービスは、その利用によって、対象となる NAS にトラブルや内部データの損傷/消失などが一切発生しないことを保証するものではありません。
- 本サービスのご契約者様に対する製品保証、及び RMA 上の優先対応や特典等はありません。
- アドバンスコースのリモート作業は、異常発生原因の特定及び解決を保証するものではありません。障害

の内容により、弊社製品サポート窓口への引継ぎを行います。

- 発生した NAS の異常について、弊社エンジニアへのメール、電話等による直接の問い合わせには対応しておりません。発生した NAS の異常に関するご質問、トラブルの問い合わせについては、別途、既定のサポート受付窓口をご利用ください。
- サービス期間中にお客様のご都合によりサービスを解約する場合、お支払いいただいた利用料金は返金いたしません。
- その他、本サービスに関しては全て別掲の[対応規約](#)に則った実施内容となります。