QNAP あんしんデータ移行サービス注意事項

Rev.1.1

本内容は、QNAP あんしんデータ移行サービス（以下、本サービスとします）をご利用頂くにあたっての重要な注意事項です。本サービスのご利用にあたり、本内容をご確認頂き、同意いただく必要があります。

利用条件

本サービスの作業実施にあたり、必要なご利用条件です。条件を満たさない場合、作業を行えない場合があります。

- 弊社が QNAP 社の正規代理店として輸入・販売した QNAP 製 NAS 製品をデータ移行先 NAS として導入、または利用中であること。
  購入元が不明の場合は、NAS 本体のシリアル番号をご確認の上、お問い合わせください。
  製品シリアル番号の確認方法
- 移行元及び移行先 NAS に QNAP 社が提供するバックアップツールである Hybrid Backup Sync3(HBS3)がインストールされ、利用可能であること。
  ※　HBS3 は NAS 管理画面のアプリセンターよりインストールできます。
  ※　HBS3 の動作条件は、下記となります。

NAS ファームウェア名	バージョン
QTS	4.3.6 以降
QuTS hero	h4.5.1 以降
QES	対象外となります。

- 移行元及び 移行先 NAS は同一ネットワークセグメント内に接続されていること。
- 管理用 PC に QNAP 社が提供する管理ユーティリティツールである「Qfinder Pro」がインストールされ、移行元及び移行先の NAS にアクセスできること。
- 移行元及び 移行先 NAS に故障・不具合がなく、本サービスが提供可能な状態であること。
- お客様ご自身で事前にバックアップ・コピーを行い、完全なデータが復元・複製できる体制としていること。
- 移行先 NAS は、移行元 NAS 以上の容量であること。
  データ移行時の作業領域として、移行先 NAS は移行元 NAS より 5%ほど容量が多い必要があります。
- 移行元が Windows PC/サーバーの場合、対象となる OS は以下となります。

OS	● Windows 10、Windows 11 ● Microsoft Windows Server 2022, Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2016

- 他社製 NAS、MacOS はサービス対象外です。

注意事項

- データの移行時間は、移行するデータ量及びネットワーク環境により変動します。
  一般的にテラバイト単位のデータ量の場合、数時間～数日かかる場合があります。データ移行設定時の接続テストにより移行時間を概算できますが、完了時間を保証するものではありません。
- お客様のデータが損壊した場合、それが如何なる理由によるものであっても、当社の故意または重過失の場合を除き、当社は一切責任を負いません。
- 本サービスは、その利用によって、対象となる NAS にトラブルや内部データの損傷/消失などが一切発生しないことを保証するものではありません。
- 本サービスのご契約者様に対する製品保証、及び RMA 上の優先対応や特典等はありません。
- 点検エンジニアへのメール、電話等による直接の問い合わせには対応しておりません。点検時以外の QNAP 製 NAS に関するご質問、トラブルの問い合わせについては、別途、既定のサポート受付窓口をご利用ください。
- その他、本サービスに関しては全て別掲の対応規約に則った実施内容となります。