

QNAP あんしん初期設定サービス注意事項

Rev.1.1

本内容は、QNAP あんしん初期設定サービス（以下、本サービスとします）をご利用頂くにあたっての重要な注意事項です。本サービスのご利用にあたり、本内容をご確認頂き、同意いただく必要があります。

利用条件

本サービスの作業実施にあたり、必要なご利用条件です。条件を満たさない場合、作業を行えない場合があります。

- 弊社が QNAP 社の正規代理店として輸入・販売した QNAP 製 NAS 製品をデータ移行先 NAS として導入、または利用中であること。

購入元が不明の場合は、NAS 本体のシリアル番号をご確認の上、お問い合わせください。

[製品シリアル番号の確認方法](#)

- 設定を行う NAS のファームウェアバージョンが下記であること。

| NAS ファームウェア名 | バージョン |
|--------------|-----------|
| QTS | 4.5.6 以降 |
| QuTS hero | h4.5.1 以降 |
| QES | 対象外となります。 |

- 設定を行う NAS と管理用 PC がネットワークに接続されていること。
- 管理用 PC に QNAP 社が提供する管理ユーティリティツールである「Qfinder Pro」がインストールされ、NAS の管理画面を開くことができること。

注意事項

- 本サービスは、その利用によって、対象となる NAS にトラブルや内部データの損傷/消失などが一切発生しないことを保証するものではありません。
- お客様にて増設した機器やインストールされたアプリケーションの設定は対象外となります。
- 本サービスのご契約者様に対する製品保証、及び RMA 上の優先対応や特典等はありません。
- 初期設定作業内容に関するお問い合わせは、作業実施から 1 週間以内までとさせていただきます。
- エンジニアへのメール、電話等による直接の問い合わせには対応しておりません。以降の QNAP 製 NAS に関するご質問、トラブルの問い合わせについては、別途、既定のサポート受付窓口をご利用ください。
- その他、本サービスに関しては全て別掲の対応規約に則った実施内容となります。