

不具合がある箇所を囲み、理由にチェックを入れてください。(左耳/LEFT)

Crus of Helix(耳軸脚)

- Too loose/not resting on ear
(ゆるすぎる/耳からはずれる)
- Too tight/pushing into ear causing discomfort
(きつすぎる/耳に入れると不快)
- Other experience
(その他/詳細を記載してください)

Concha(耳の窪み部分/耳甲介)

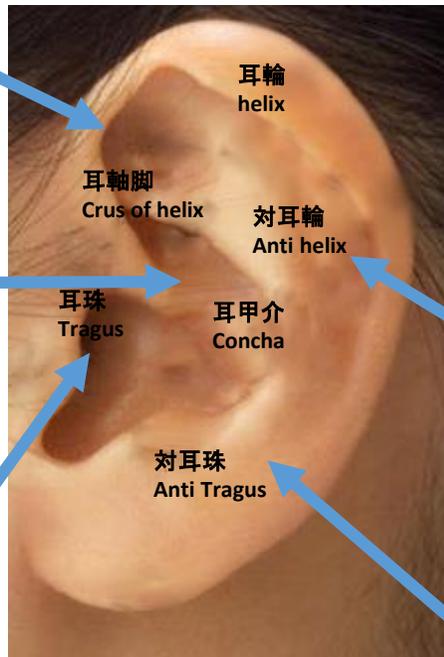
- Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)
- Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Other experience
(その他/詳細を記載してください)

Tragus(耳珠)

- Too loose/not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)
- Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/耳に入れると不快、当たる)
- Other experience
その他/詳細を記載してください

ご依頼品送付先

Westone製品の修理や保証は、正規取扱店が販売しております国内正規品のみとさせていただきます。リフィット・修理のお申し込みはご購入先の販売店へお問い合わせください。



記載例



Concha(耳の窪み部分/耳甲介)

- Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)
- Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Other experience
(その他/詳細を記載してください)

記入日: _____ 年 月 日

お名前: _____

(ローマ字) _____

電話番号: _____

ご住所: _____

Mail: _____

タグ名: _____ (英字で記入)

Serial No. _____ (タグに記載されています)

受付店舗: _____

受付ご担当者: _____

※ 各項目の「その他」の詳細は日本語で記入してください。
 ※ 必ず付属のケーブルも同梱してください。
 ※ 片方だけの依頼でも、必ず左右両方同梱してください。
 ※ 1回のリフィット依頼では2か所までのリフィットとなります。

Anti Helix(対耳輪/カーブ域)

- Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)
- Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/耳に入れると不快)
- Other experience
その他/詳細を記載してください

Anti Tragus(対耳径)

- Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)
- Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Other experience
(その他/詳細を記載してください)

不具合がある箇所を囲み、理由にチェックを入れてください。(左耳/LEFT)

Serial No. _____

Faceplate(フェースプレート部分)

- Scratch(傷がある)
- Printing Failure(印刷不良)
- Stained(汚れがある)
- Other(その他/詳細を記載してください)



Sockets(ソケット部分)

- too tight(きつすぎてケーブルが外れない)
- too loose(物理的にゆるすぎてケーブルが外れる)
- Socket Base is fallen away(ソケット台座が外れている)
- Stained(汚れがある)
- Other (その他/詳細を記載してください)



Sound 音質

- Noise breakout(ノイズが出る)
- Loose Connection, Sound respites (接触不良)
- Sound Badly Balanced(音のバランスが悪い)
- No sound(音が出ない)
- Other (その他/詳細を記載してください)

記載例



Canal (フレックスカナル先端部)

- Canal Length too long/ causing pressure or discomfort (長すぎる/圧迫感があり不快)
- Canal Length too short/you're not getting a seal (短すぎる/密閉されない)
- Canal Thickness too tight/ causing pressure or discomfort (きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Canal Thickness too loose/ not getting seal(細すぎて抜ける/密閉されない)
- Other experience (その他/詳細を記載してください)

Body(本体)

- Body Thickness too tight/ causing pressure or discomfort (きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Body Thickness too loose / not getting seal (ゆるすぎる/ゆるくて落ちる)
- Other experience (その他/詳細を記載してください)

不具合がある箇所を囲み、理由にチェックを入れてください。(右耳/Right)

Anti Helix (対耳輪/カーブ域)

Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)

Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/耳に入ると不快)

Other experience
その他/詳細を記載してください

Anti Tragus (対耳珠)

Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)

Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/圧迫感があり不快)

Other experience
(その他/詳細を記載してください)



Crus of Helix(耳軸脚)

Too loose/not resting on ear
(ゆるすぎる/耳からはずれる)

Too tight/pushing into ear causing discomfort
(きつすぎる/耳に入ると不快)

Other experience
(その他/詳細を記載してください)

Concha (耳の窪み部分/耳甲介)

Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)

Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/圧迫感があり不快)

Other experience
(その他/詳細を記載してください)

Tragus (耳珠)

Too loose/not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)

Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/耳に入ると不快、当たる)

Other experience
その他/詳細を記載してください

記載例

Concha (耳の窪み部分/耳甲介)

Too loose/you're not getting a seal
(ゆるすぎる/密閉されない)

Too tight/causing pressure or discomfort
(きつすぎる/圧迫感があり不快)

Other experience
(その他/詳細を記載してください)

不具合がある箇所を囲み、理由にチェックを入れてください。(右耳/Right)

Serial No. _____

Faceplate (フェースプレート部分)

- Scratch(傷がある)
- Printing Failure(印刷不良)
- Stained(汚れがある)
- Other(その他/詳細を記載してください)

Sockets (ソケット部分)

- too tight(きつすぎてケーブルが外れない)
- too loose(物理的にゆるすぎてケーブルが外れる)
- Socket Base is fallen away(ソケット台座が外れている)
- Stained(汚れがある)
- Other (その他/詳細を記載してください)

Sound 音質

- Noise breakout (ノイズが出る)
- Loose Connection, Sound respites (接触不良)
- Sound Badly Balanced(音のバランスが悪い)
- No sound(音が出ない)
- Other (その他/詳細を記載してください)



Canal (フレックスカナル先端部)

- Canal Length too long/causing pressure or discomfort (長すぎる/圧迫感があり不快)
- Canal Length too short/you're not getting a seal (短すぎる/密閉されない)
- Canal Thickness too tight/causing pressure or discomfort (きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Canal Thickness too loose/ not getting seal(細すぎて抜ける/密閉されない)
- Other experience (その他/詳細を記載してください)

Body (本体)

- Body Thickness too tight/causing pressure or discomfort (きつすぎる/圧迫感があり不快)
- Body Thickness too loose / not getting seal (ゆるすぎる/ゆるくて落ちる)
- Other experience (その他/詳細を記載してください)