

「CLIDE」の修理について

修理までの流れ

① トラブル発生

テックウインド株式会社「製品サポートセンター」にご相談ください。
お問い合わせ先 ☎ 03-4323-8613 ✉ support2@tekwind.co.jp



② 本用紙に記載

本用紙(修理依頼書)に内容を記載の上、下記の発送前の確認事項をお読みください。
必要事項を記載ください。

※発送前の確認事項

1. 修理時に必要なものをご準備ください

修理品本体、修理申込書、購入日が証明できる書類(レシート、領収書、メールの印刷物など)

2. 製品内のデータの初期化にご同意ください

修理にあたりシステムの再インストールや製品本体交換が必要となる場合、データの初期化にご同意いただけませんと修理を行うことができません。

3. 製品起動時のパスワード初期化にご協力ください

不具合状態の確認をするために、システムを起動する必要がある場合がございます。起動時パスワードを設定している場合には、なるべく初期化してから送付いただきますよう、お願いいたします。

4. 本体の梱包は厳重にお願いします

弊社へ修理品を発送する際は、輸送中の破損を防ぐため元箱のご利用をお勧めします。また、元箱がない場合には、厳重な梱包をお願いします。お客様から弊社への修理品発送で発生した輸送事故につきましては、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

5. 交換部品の返却はできません

有償修理および無償修理を行うために取り外した部品は、返却できませんのでご了承ください。

6. 私物は添付しないでください

お客様の私物パーツ類は同梱なさらず、製品購入時の内容にてお送り下さい。なお、ドライバソフト、各種マニュアル類など直接不具合内容と関係のないものの同梱は不要です。特にメモリーカードやアクセサリ、オプション品等の抜き忘れには十分にご注意ください。



③ 修理品発送

②本用紙(修理依頼書)と修理品を下記住所に発送してください。

<発送先>

〒344-0063 埼玉県春日部市緑町 6-14-53 テックウインド株式会社 BS 事業所 宛
048-745-5320 ※技術的なサポートはお受けできません。※現地への持ち込み修理は受け付けておりません。



④ 修理実施

保証期間内修理と保証期間外修理があります。

保証期間内の修理

保証期間内に取扱説明書に従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償で修理を行います。保証期間内であっても有償修理となる場合もございますので、詳細につきましては「テックウインド製品保証規定」をご参照願います。

保証期間外の修理

修理のご依頼が保証期間外の場合、有償修理で修理を行います。故障の現象が確認できず、修理の必要がないと弊社が判断した場合は、その作業に対して診断料が発生致します。お客様が修理料金の見積もりを弊社に希望された場合、お見積り金額をお客様に通知し、お客様のご了承をいただいたうえで修理を行います。

⑤ 修理完了・発送

修理完了後、修理依頼書に記載のお客様ご住所へ発送いたします。

「CLIDE」修理依頼書

修理品に本用紙を必ず添付してください。

ご依頼日

年 月 日

【お客様へ】

- ◆太枠内をご記入の上、修理ご依頼品に添付の上お送りください。
- ◆ご依頼の際は修理対象機 1 台につき 1 枚の依頼書をご使用くださいますようお願い致します。
- ◆送付の際は十分な梱包でお送り頂きますようお願い致します。
- ◆お客様の個人情報の取り扱いについて：修理サービスを提供する目的に必要な範囲内にて使用致します。
- ◆修理を依頼する前に、本製品の「取扱説明書」にある「テックウインド製品保証規定」をご一読ください。修理依頼書が発送された時点で同意されたものとみなします。

お客様情報		
フリガナ		
お名前(貴社名)		
ご住所 (完了お届け先)	〒 -	
電話番号	メールアドレス	

修理品情報		
ご購入日	年 月 日	
製品型番	製造番号	<small>※製造番号は本体裏のバーコード下に記載のある英数字の羅列です。</small>
故障内容	故障箇所や症状、発生時の状況・頻度などお分かりになる範囲で出来るだけご記入ください。	
交換後のデータ保証に関して：	*購入後にお客様で保存されたデータ、インストールされたアプリのデータ保証は致しかねますので予めご了承ください。	

保証期間・料金指示			
保証期間	<input type="checkbox"/> 保証期間内(必ず保証書を添付してください) <input type="checkbox"/> 保証期間外		
見積もり	<input type="checkbox"/> 見積もり不要(修理料金にかかわらず修理進行「可」)		
	<input type="checkbox"/> 上限金額指定(修理料金 税込 _____円まで修理進行「可」)	<input type="checkbox"/> ※上限価格を超えた場合	<input type="checkbox"/> 連絡希望 <input type="checkbox"/> 未修理返却希望
	<input type="checkbox"/> 見積もり必要 ※お見積り金額連絡後、修理進行「可」のご指示をいただいてからの修理となります		

その他の確認事項			
製品内データの初期化	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 同意しない(同意いただけない場合には未修理での返却となります)		
パスワード	起動時パスワード	Windows パスワード	

同梱品	
<input type="checkbox"/> AC アダプタ	<input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> その他()

修理品発送先 必ず本用紙(修理依頼書)を修理する現品に添付し、発送してください。

〒344-0063
埼玉県春日部市緑町 6-14-53 テックウインド株式会社 BS 事業所 宛
048-745-5320 ※技術的なサポートはお受けできません。※現地への持ち込み修理は受け付けておりません。

お問い合わせ先

不明点、ご相談、お問い合わせはこちらまで

電話 03-4323-8613

メール support2@tekwind.co.jp